

GTEC: EMPRESA ESPECIALISTA EN DESARROLLO DE PLATAFORMAS DIGITALES

Panguintza, 14 de abril de 2025

OBJETO: Garantía Técnica del Servicio de Hosting y Dominio para la Página Web.

CLIENTE: GAD PARROQUIAL RURAL DE NUEVO PARAISO

RUC: 1160053520001

DIRECCIÓN: Nuevo Paraíso, Zamora Chinchipe - Ecuador

Descripción del Servicio

Esta garantía técnica cubre el servicio de renovación de hosting y dominio de la página web institucional, contratado mediante la Orden de Compra Nro. OC-05-GADPRNP-2025 y activado el 18 de marzo de 2025.

Características técnicas garantizadas durante un año:

- Plataforma de hosting para el alojamiento de recursos digitales.
- Espacio de almacenamiento de 5 GB.
- Transferencia mensual de hasta 40 GB.
- Soporte para hasta 20 cuentas de correo electrónico institucionales.
- Capacidad para 2 dominios y 2 bases de datos.
- Certificado SSL activado para navegación segura.
- Dominio principal activo: <https://nuevoparaiso.gob.ec>
- Subdominios y permisos personalizados habilitados para el administrador.
- Infraestructura monitoreada para asegurar disponibilidad continua.

Políticas de Garantía

Cobertura:

- La garantía cubre el funcionamiento continuo del hosting y sus servicios relacionados.
- Corrección de errores técnicos relacionados al servicio sin costo adicional dentro del periodo vigente.
- No incluye modificaciones fuera del alcance contratado ni daños por mal uso.

Mantenimiento y soporte:

- Soporte técnico con atención preferente en horarios hábiles.
- Monitoreo de uptime del sitio y alertas ante caídas.
- Mantenimiento regular y actualizaciones de seguridad.
- Backups programados para restauración de datos en caso de contingencias.
- Acceso a estadísticas de uso, tráfico y almacenamiento.



Contacto para Asistencia

Soporte Técnico:

Email: soporte@gtec.ec

Teléfono: 0988091295

Proveedor del Servicio:

GTEC – Tnlgo. Darwin Alvarez

Teléfono: +(593) 0988091295

Email: gerencia@gtec.ec

Compromiso de Calidad:

Esta garantía representa el compromiso de GTEC con la eficiencia, seguridad y estabilidad del servicio prestado al GAD Parroquial Rural de Nuevo Paraiso durante el periodo contratado.



.....
Tnlgo.- Darwin Alvarez
REPRESENTANTE DE GTEC

